

**A Flow Szépségzalonnal üzleti kapcsolatban álló természetes személyekhez kapcsolódó,
szerződés létrehozásához, teljesítéséhez kapcsolódó adatvédelmi tájékoztató**

I. Az adatkezelő adatai és elérhetőségei

Név: **Kokavecz Enikő Ágnes EV.**
 Cím: **2120. Dunakeszi Fő út 152.**
 Telefon: **06 70 286 89 86**
 Email: eniko@flowthesalon.hu
 Weboldal: www.flowthesalon.hu

II. A kezelt adatok köre, jogalapja, célja, adatok továbbítása, adatokhoz hozzáférés

Időpontfoglalás, kapcsolat-felvételi adatkezelés

Az adatkezelés jogalapja	Az adatkezelés a megállapodás előkészítéséhez szükséges GDPR 6. cikk (1) b. pont
Az adatkezelés célja	A szerződés létesítése, fenntartása, megszüntetése, az elszámolási kötelezettség betartatása, igényérvényesítés
Érintettek köre	Az adatkezelővel üzleti kapcsolatba kerülő természetes személyek (vásárlók, szolgáltatást igénybe vevők)
Érintettekre vonatkozó adatok	Adatkezelés célja
név	azonosítás
telefonszám e-mail cím	kapcsolattartás
foglalási időpont	szolgáltatás tervezése
igénybe venni kívánt szolgáltatás	a szolgáltatás teljesítéséhez szükséges előkészület, a szolgáltatás tervezése
Adatok felvétele és a forrása	Kapcsolat-felvételi, időpont-foglalási űrlap
Az adatkezelés időtartama	- el nem fogadott ajánlat esetén az ajánlati kööttség megszűnését követő 10 nap, - a szerződés létrejötte esetén a megszűnésétől számított 5 év
Az adatkezelés technikai jellege	elektronikusan
Az adatok őrzése, tárolása	A Domain Regisztráció Kft.-től (Adószám: 14035971-2-42) bérelt szerveren.
Az adatokhoz fizikailag hozzáférhet (adatokat felvehet, megváltoztathat, törölhet, megsemmisíthet)	szalonvezető, szalonvezető-helyettes, a szalon munkatársai
Az adatokat megismerheti	szalonvezető, szalonvezető-helyettes, a szalon munkatársai
Adatok továbbítása	Az adatok továbbítására harmadik személy részére csak jogszabályi kötelezettség teljesítése érdekében kerül sor.

Szolgáltatás nyújtása

Az adatkezelés jogalapja	Az adatkezelés a szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél GDPR 6. cikk (1) b. pont
Az adatkezelés célja	A szerződés létesítése, fenntartása,

	megszüntetése, az elszámolási kötelezettség betartatása, igényérvényesítés
Érintettek köre	Az adatkezelővel üzleti kapcsolatba kerülő természetes személyek (vásárlók, szolgáltatást igénybe vevők)
Érintettekre vonatkozó adatok	Adatkezelés célja
név	azonosítás
telefonszám e-mail cím	kapcsolattartás
foglalási időpont	szolgáltatás tervezése
igénybe vett szolgáltatás	a szolgáltatás teljesítésének ellenőrzése
Adatok felvétele és a forrása	Kapcsolat-felvételi, időpont-foglalási űrlap
Az adatkezelés időtartama	- a szerződés létrejötte esetén a megszűnésétől számított 5 év
Az adatkezelés technikai jellege	elektronikusan
Az adatok őrzése, tárolása	A Domain Regisztráció Kft.-től (Adószám: 14035971-2-42) bérelt szerveren.
Az adatokhoz fizikailag hozzáférhet (adatokat felvehet, megváltoztathat, törölhet, megsemmisíthet)	szalonvezető, szalonvezető-helyettes, a szalon munkatársai
Az adatokat megismerheti	szalonvezető, szalonvezető-helyettes, a szalon munkatársai
Adatok továbbítása	Az adatok továbbítására harmadik személy részére csak jogszabályi kötelezettség teljesítése érdekében kerül sor.

Promóciós ajánlatok küldéséhez kapcsolódó adatkezelési tevékenység

Az adatkezelés jogalapja	Az érintett hozzájárulása GDPR 6. cikk (1) a. pont
Az adatkezelés célja	A meglévő és újonnan indított gazdasági tevékenységek, promóciós ajánlatok bemutatása és az érintettek tájékoztatása marketing célból.
Érintettek köre	A hozzájárulást adó természetes személyek
Érintettekre vonatkozó adatok	Adatkezelés célja
- név - e-mail cím	kapcsolattartás
Adatok felvétele és a forrása	Hozzájárulási nyilatkozat
Az adatkezelés időtartama	a hozzájárulás megadásától számított 5 év
Az adatkezelés technikai jellege	elektronikusan
Az adatok őrzése, tárolása	az adatkezelő szerverén
Az adatokhoz fizikailag hozzáférhet (adatokat felvehet, megváltoztathat, törölhet, megsemmisíthet)	szalonvezető, szalonvezető-helyettes, a szalon munkatársai
Az adatokat megismerheti	szalonvezető, szalonvezető-helyettes, a szalon munkatársai
Adatok továbbítása	Az adatok továbbítására harmadik személy részére nem kerül sor.

Webshophoz kapcsolódó adatkezelés

Az adatkezelés jogalapja	Az adatkezelés a szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél GDPR 6. cikk (1) b. pont
Az adatkezelés célja	A szerződés létesítése, fenntartása, megszüntetése, az elszámolási kötelezettség betartatása, igényérvényesítése
Érintettek köre	Az adatkezelővel üzleti kapcsolatba kerülő természetes személyek (vásárlók)
Érintettekre vonatkozó adatok	Adatkezelés célja
név	azonosítás
telefonszám e-mail cím	kapcsolattartás
szállítási adatok: név, város, irányítószám, cím, számlázási adatok: név, város, irányítószám, cím, a Felhasználó vásárlásainak tételösszege a Felhasználó által rendeléskor kiválasztott termékkategória, és termék; a Felhasználó által a rendeléskor meghatározott termék(ek) mennyisége átvevő neve, lakcíme	Szolgáltatás teljesítése
Adatok felvétele és a forrása	Megrendelő lap, szerződés
Az adatkezelés időtartama	- a szerződés létrejötte esetén a megszűnésétől számított 8 év
Az adatkezelés technikai jellege	elektronikusan
Az adatok őrzése, tárolása	A Domain Regisztráció Kft.-től (Adószám: 14035971-2-42) bérelt szerveren.
Az adatokhoz fizikailag hozzáférhet (adatokat felvehet, megváltoztathat, törölhet, megsemmisíthet)	szalonvezető, szalonvezető-helyettes
Az adatokat megismerheti	szalonvezető, szalonvezető-helyettes
Adatok továbbítása	Az adatok továbbítására harmadik személy részére csak jogszabályi kötelezettség teljesítése érdekében kerül sor.

VI. Adatbiztonság

A megadott személyes adatokat Kokavecz Enikő Ágnes EV. székhelyén található szervereken tárolja. A személyes adatok tárolásához Kokavecz Enikő Ágnes EV. más szolgáltatását nem veszi igénybe, adatfeldolgozót nem bíz meg. Kokavecz Enikő Ágnes EV. megfelelő informatikai, technikai és személyi intézkedésekkel gondoskodik arról, hogy az általa kezelt személyes adatokat védje többek között a jogosulatlan hozzáférés ellen vagy azok jogosulatlan megváltoztatása ellen. Így például az informatikai rendszerben tárolt adatokhoz való hozzáférést jelszóval védi, illetve adatkezelési szabályzatot készített.

VII. Személyes adatainak kezelésével kapcsolatos jogai

A tájékoztatás kéréshez való jog

Az érintett személy az 1. pontban megadott elérhetőségeken keresztül, írásban tájékoztatást kérhet Kokavecz Enikő Ágnes EV.-től arról, hogy

- milyen személyes adatait,
- milyen jogalapon,
- milyen adatkezelési cél miatt,

- milyen forrásból,
- mennyi ideig kezeli,
- Kokavecz Enikő Ágnes EV. kinek, mikor, milyen jogszabály alapján, mely személyes adataihoz biztosított hozzáférést vagy kinek továbbította a személyes adatait.

Kokavecz Enikő Ágnes EV. az érintett kérelmét a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 25 napon belül, az általa megadott elérhetőségre küldött levélben teljesíti.

A helyesbítéshez való jog

Az érintett személy az I. pontban megadott elérhetőségeken keresztül, írásban kérheti, hogy Kokavecz Enikő Ágnes EV. módosítsa valamely személyes adatát.

Kokavecz Enikő Ágnes EV. a kérelmet legfeljebb egy hónapon belül teljesíti, és erről az általa megadott elérhetőségre küldött levélben értesíti.

A törléshez való jog

Az érintett személy az I. pontban megadott elérhetőségeken keresztül, írásban kérheti Kokavecz Enikő Ágnes EV.-től a személyes adatainak a törlését.

A törlési kérelmet Kokavecz Enikő Ágnes EV. abban az esetben utasítja el, ha Kokavecz Enikő Ágnes EV.-t a személyes adatok további tárolására kötelezik. Ilyen eset például az, ha az irattározásra vonatkozó határidő nem telt le. Amennyiben azonban nincs ilyen kötelezettség, akkor Kokavecz Enikő Ágnes EV. a kérelmet legfeljebb egy hónapon belül teljesíti, és erről az e célból megadott elérhetőségre küldött levélben értesíti az érintettet.

A zároláshoz (adatkezelés korlátozásához) való jog

Az érintett személy az I. pontban megadott elérhetőségeken keresztül, írásban kérheti, hogy a személyes adatait Kokavecz Enikő Ágnes EV. zárolja (az adatkezelés korlátozott jellegének egyértelmű jelölésével és az egyéb adatoktól elkülönített kezelés biztosításával). A zárolás addig tart, amíg az érintett által megjelölt indok szükségessé teszi az adatok tárolását. Az adat zárolását kérheti az érintett például abban az esetben, ha úgy gondolja, hogy a beadványát Kokavecz Enikő Ágnes EV. jogellenesen kezelte, azonban az általa kezdeményezett hatósági vagy bírósági eljárás érdekében szükséges az, hogy a beadványt Kokavecz Enikő Ágnes EV. ne törölje. Ebben az esetben a hatóság vagy a bíróság megkereséséig Kokavecz Enikő Ágnes EV. tovább tárolja a személyes adatot (például az adott beadványt), ezt követően törli az adatokat.

A tiltakozáshoz való jog

Az érintett személy az I. pontban megadott elérhetőségeken keresztül, írásban tiltakozhat az adatkezelés ellen, ha Kokavecz Enikő Ágnes EV. személyes adatot közvélemény-kutatás vagy tudományos kutatás céljából továbbítaná, felhasználná. Így például tiltakozhat az ellen, ha Kokavecz Enikő Ágnes EV. hozzájárulása nélkül a személyes adatot tudományos kutatás céljából felhasználná.

Az adathordozhatósághoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa az adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa.

Hozzájárulás visszavonásának joga

A hozzájárulás bármikor visszavonható, a visszavonás nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét.

Felhívjuk szíves figyelmét, hogy amennyiben az Ön kilétével kapcsolatban kétségünk merül fel, abban az esetben a személyazonosságának megerősítéséhez, kilétének megállapításához szükséges információk nyújtását kérhetjük.

VIII. Jogorvoslati tájékoztatás

Személyes adatai kezelésével kapcsolatos panaszával kérjük, keresse munkatársunkat az eniko@flowthesalon.hu email címen. Kokavecz Enikő Ágnes EV. a panaszát kivizsgálja, és 30 (harminc) napon belül tájékoztatja a vizsgálat eredményéről és az általa megtett intézkedésekről.

Amennyiben az Ön megítélése szerint személyes adatainak kezelése sérti a vonatkozó jogszabályokat, jogosult az adatvédelmi felügyeleti hatóságnál panaszt tenni vagy bírósághoz fordulni.

Magyarországon az adatvédelmi felügyeleti hatóság: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C) ugyfelszolgalat@naih.hu.

Az adatvédelmi perek elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per – az érintett választása szerint – az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható.

IX. Záró rendelkezés

A személyes adatai kezeléséhez kapcsolódó bármilyen kérdés felmerülése esetén forduljon a Kokavecz Enikő Ágnes EV.-hoz és az Ön jogait szem előtt tartva segítünk a kérdései megválaszolásában, jogai érvényesülésében.

X. Hatálybalépés

2020. 07. 01.